

MINI PERSONAL ACCIDENT INSURANCE

INSURANS KEMALANGAN DIRI MINI

Wherever you go,
let us ensure your basic
protection is in place.

*Ke mana jua anda pergi,
kami akan memastikan
perlindungan asas anda
dijaga sebaiknya.*



PERLINDUNGAN
tenang
MAMPU & MUDAH



Insurance
that sees
the heart
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

MSIG
Mini Personal Accident
Insurance



Insurance
that sees
the heart
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that you may have plans and activities in your daily life. That's why we go above and beyond with MSIG Mini Personal Accident Plan offering basic personal accident coverage to provide financial assistance for disability or death caused by accidental means. With very affordable premiums as low as RM13 per year, it will fit any budget, ready to help you and your loved ones in the event of an accident. At MSIG, you are at the heart of all we do.

Benefits at a glance

- ✓ **Accidental Death and/or Permanent Disablement**
 - Covers death and/or permanent disablement resulting from accidents that occur anywhere in the world.
- ✓ **Bereavement Allowance**
 - Lump sum payment of RM500 per person in the event of accidental death.

Your benefits and premiums

BENEFITS	PLAN A (RM)	PLAN B (RM)	PLAN C (RM)	PLAN D (RM)
Accidental Death and/or Permanent Disablement	6,000	12,000	18,000	24,000
Bereavement Allowance	500	500	500	500
Annual Premium (Inclusive of 6% ST)	13.78	27.56	41.34	55.12

Stamp duty is exempted until 31/12/2020. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2021.

Description of benefits

BENEFITS	COMPENSATION
Accidental Death	The sum insured specified in the schedule
Permanent Total Disablement as specified below:	Percentage The sum insured specified in the schedule
1. Total Permanent Disablement from engaging in or attending to employment/occupation of any and every kind	100%
2. Total Paralysis or Permanently Bedridden	100%
3. Loss of one or both hands	100%
4. Loss of one or both feet	100%
5. Loss of one or both eyes	100%
Bereavement Allowance	
Upon a valid claim under Accidental Death, we will pay the sum insured specified in the schedule.	

General exclusions

This policy does not cover death or injury caused by the following:

- ✗ War and related risks.
- ✗ Ionization, radiation or contamination by radioactivity.
- ✗ Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- ✗ AIDS or AIDS-related complex (ARC).
- ✗ Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- ✗ Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- ✗ The effect or influence (temporary or otherwise) of drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- ✗ Hazardous Activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5km off any coastline and including rafting, canoeing and white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Please refer to your policy document for the full list.

Important notes



- Eligibility - You must be between the age of 16 years and 65 years.
- You are entitled to purchase cover for one Selected Plan of this Mini Personal Accident Insurance only.
- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018.
You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- Kindly note that the stamp duty payment for annual premium not exceeding RM100 is exempted until 31/12/2020. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2021.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. Who is eligible to apply?

All Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia between 16 to 65 years of age at the date of first enrolment may apply and renew up to the maximum age of 70 years.

2. If I already have other personal accident policy, will I be entitled for the similar benefits under this policy in the event of an Accidental Death or Permanent Disablement?

Yes, you will be paid on top of your other personal accident policies in the event of an Accidental Death or Permanent Disablement.

3. What are the procedures for me to cancel my policy?

You may cancel the policy at any time by notifying us in writing via email or letter. There will be **no refund** for the premium paid. However, if you wish to cancel the policy within the 15-day free-look period, we shall refund the entire premium you initially paid.

4. What if the Company decides to cancel my policy?

The Company may cancel the policy by sending 7 days' notice by recorded delivery letter or registered letter to your last known address. The refund of premium is based on pro-rate basis and subject to our retaining the minimum premium and the prevailing Service Tax. The return of premium will depend on how long the cover has been in force and provided no claim has been made during the current period of insurance.

5. How do I make a claim?

Please provide a written notice to us with full details upon receiving notice of or sustaining any injury arising from an accident that may give rise to a claim. You may contact any MSIG 24-Hour Customer Service Hotline, any MSIG Branch or your insurance adviser for claim purpose. Submit the completed claim form to us together with the following documents either by mail, email or walk in to our office as soon as possible:

Permanent Disablement

- Medical Report from A Medical Specialist

Fatal Case

- Copy of Death Certificate
- Copy of Post-Mortem Report
- Letter of Administration/Grant of Probate if there is no nomination

6. How do I enroll for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

7. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

MSIG Customer Service

Address : Customer Service Department
MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Level 15, Menara Hap Seng 2
Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur

Customer Service Hotline : 1-800-88-MSIG (6744)

Facsimile : 03-2026 8086

Email : myMSIG@my.msig-asia.com

Website : www.msig.com.my

OMBUDSMAN FOR FINANCIAL SERVICES (OFS)

Address : Level 14, Main Block
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

Telephone : 03-2272 2811

Facsimile : 03-2272 1577

Email : enquiry@ofs.org.my

Website : www.ofs.org.my

LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (BNMLINK)

(Walk-in Customer Service Centre)

Address : Ground Floor, D Block
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Telephone : 03-2698 8044

Extension : 8950 / 8958 (BNMLINK General Line)

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Mini Personal Accident Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

MSIG's Mini Personal Accident Insurance is a 24-hour worldwide plan that will compensate you for disability or death caused by accidental means.

This product is available to all Malaysians, Permanent Residents, Work Permit/Employment Pass Holders or otherwise legally employed in Malaysia between 16 to 65 years of age at the date of first enrolment and may be renewed up to the maximum age of 70 years.

2. What are the covers/benefits provided?

BENEFITS	PLAN A (RM)	PLAN B (RM)	PLAN C (RM)	PLAN D (RM)
Accidental Death and/or Permanent Disablement	6,000	12,000	18,000	24,000
Bereavement Allowance	500	500	500	500

Description of benefits

BENEFITS	COMPENSATION
Accidental Death	The sum insured specified in the schedule
Permanent Total Disablement as specified below:	Percentage The sum insured specified in the schedule
1. Total Permanent Disablement from engaging in or attending to employment/occupation of any and every kind	100%
2. Total Paralysis or Permanently Bedridden	100%
3. Loss of one or both hands	100%
4. Loss of one or both feet	100%
5. Loss of one or both eyes	100%
Bereavement Allowance	Upon a valid claim under Accidental Death, we will pay the sum insured specified in the schedule.

Notes:

- The percentage of sum insured will be payable according to the compensation specified in the policy contract if you suffered Permanent Disablement.
- Maximum indemnity payable under this policy will not exceed 100% of the sum insured.
- Please refer to policy contract for detailed information about Mini Personal Accident Insurance Schedule of Benefits.

Duration of cover is for 1 year. It may be renewed on each anniversary of the date of inception of the policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the plan you selected and it may vary depending on our underwriting requirements.

PLAN	PLAN A	PLAN B	PLAN C	PLAN D
Annual Premium (RM)	13.00	26.00	39.00	52.00
6% Service Tax (RM)	0.78	1.56	2.34	3.12

4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Service Tax	• 6% of premium
• Commission paid to the Insurance Adviser	• 25% of premium
• Stamp Duty*	• RM10.00

Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018.

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

*Kindly note that the stamp duty payment for annual premium not exceeding RM100 is exempted until 31/12/2020. However, RM10 stamp duty shall be payable starting from 1/1/2021.

5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- **Notice of Claim** - Please provide a written notice to us with full details upon receiving notice of or sustaining any injury arising from an accident that may give rise to a claim. You may contact MSIG 24-Hour Customer Service Hotline, any MSIG Branch or your insurance adviser for claim purpose. Submit the completed claim form to us together with the following documents either by mail, email or walk in to our office, as soon as possible:
 - i) Permanent Disablement – Medical Report from a Medical Specialist.
 - ii) Fatal Case – Copy of Death Certificate, Post Mortem Report and Letter of Administration/ Grant of Probate if there is no nomination.
- **Free-look Period** – You may cancel your policy at any time by notifying us in writing via email or letter. There will be **no refund** for the premium paid. However, if you wish to cancel the policy within the 15-day free-look period, we shall refund the entire premium you initially paid.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

6. What are the major exclusions under this policy?

This policy does not cover death or injury caused by the following events:

- War and related risks.
- Ionization, radiation or contamination by radioactivity.
- Suicide, self-inflicted injury, unlawful act or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life).
- AIDS or AIDS-related complex (ARC).
- Pregnancy, childbirth, physical or mental defect or infirmity.
- Air travel except as a passenger in a fully licensed passenger carrying aircraft.
- The effect or influence (temporary or otherwise) of drugs, unless the drug is taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction).
- Hazardous Activities including but not limited to mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment, offshore activities beyond 5km off any coastline and including rafting, canoeing and white water rapids, bungee jumping, all aerial activities, underwater activities involving the use of compressed air or gas to a depth of more than 18m, any form of martial arts, racing (other than on foot or swimming) or trial of speed or reliability.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

7. Can I cancel my policy?

You may cancel the policy at any time by notifying us in writing via email or letter. There will be **no refund** for the premium paid. However, if you wish to cancel the policy within the 15-day free-look period, we shall refund the entire premium you initially paid.

8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any change in the employment, occupation, duties or pursuits of any Insured Person, or any other change which may increase the risk profile of this policy. You may be required to pay additional premium as a result of any such change.

9. Where can I get further information?

Should you require additional information about personal accident insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or you can obtain a copy from your insurance adviser or visit www.insuranceinfo.com.my

If you have any enquiries, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Other types of Personal Accident cover available:

- Individual Personal Accident Insurance
- ABC Personal Accident Insurance

IMPORTANT NOTE: YOU ARE ADVISED TO NOTE THE SCALE OF BENEFITS FOR DEATH AND DISABLEMENT IN YOUR INSURANCE POLICY. WHERE APPLICABLE, YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

This information provided in the Product Disclosure Sheet is valid as at 15 January 2020.

MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa anda mungkin mempunyai pelbagai rancangan dan aktiviti dalam kehidupan harian anda. Oleh itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Pelan Kemalangan Diri Mini MSIG yang menawarkan perlindungan kemalangan peribadi asas untuk menyediakan bantuan kewangan jika berlaku ketidakupayaan atau kematian akibat kemalangan. Dengan premium yang sangat berpatutan serendah RM13 setahun, ia adalah bersesuaian dengan apa-apa bajet, dan bersedia untuk membantu anda dan orang yang tersayang sekiranya berlaku kemalangan. Di MSIG, anda merupakan keutamaan kami.

Manfaat-manfaat secara ringkas

- ✓ **Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan**
 - Melindungi kematian dan/atau hilang upaya kekal akibat kemalangan yang berlaku di mana-mana seluruh dunia.
- ✓ **Elaun Perkabungan**
 - Pembayaran sekaligus RM500 bagi setiap orang apabila berlaku kematian akibat kemalangan.

Manfaat-manfaat dan premium anda

MANFAAT-MANFAAT	PELAN A (RM)	PELAN B (RM)	PELAN C (RM)	PELAN D (RM)
Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	6,000	12,000	18,000	24,000
Elaun Perkabungan	500	500	500	500
Premium Tahunan (Termasuk CP 6%)	13.78	27.56	41.34	55.12

Duti setem dikecualikan sehingga 31/12/2020. Tetapi, duti setem RM10 perlu dibayar bermula 1/1/2021.

Keterangan manfaat

MANFAAT-MANFAAT	PAMPASAN
Kematian Akibat Kemalangan	Jumlah diinsuranskan seperti dinyatakan dalam jadual
Kehilangan Upaya Penuh Kekal seperti dinyatakan di bawah:	Peratusan Jumlah diinsuranskan seperti dinyatakan dalam jadual
1. Kehilangan Upaya Penuh Kekal daripada terlibat dengan atau menghadiri pekerjaan/guna tenaga dan lain-lain	100%
2. Lumpuh Keseluruhan atau Terlantar Kekal	100%
3. Kehilangan sebelah atau kedua-dua tangan	100%
4. Kehilangan sebelah atau kedua-dua kaki	100%
5. Kehilangan sebelah atau kedua-dua mata	100%
Elaun Perkabungan Apabila tuntutan sah dibuat di bawah Kematian Akibat Kemalangan, kami akan membayar jumlah diinsuranskan yang dinyatakan dalam jadual.	

Pengecualian am

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan yang disebabkan oleh kejadian berikut:

- ✘ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- ✘ Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- ✘ Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- ✘ AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS.
- ✘ Hamil, bersalin, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- ✘ Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- ✘ Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) dadah melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- ✘ Aktiviti-Aktiviti Berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5km dari pantai dan termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua aktiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan ataupun keutuhan.

Sila rujuk kepada dokumen polisi anda untuk senarai penuh.

Nota-nota penting



- Kelayakan - Anda mestilah berusia di antara umur 16 tahun dan 65 tahun.
- Anda hanya layak untuk membeli perlindungan bagi satu Pelan Pilihan Insurans Kemalangan Diri Mini sahaja.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018.
Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.
- Dimaklumkan bahawa, pembayaran duti setem untuk premium tahunan tidak melebihi RM100 dikecualikan sehingga 31/12/2020. Tetapi, duti setem RM10 perlu dibayar bermula 1/1/2021.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

1. Siapakah yang layak untuk memohon?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau mereka yang bekerja secara sah di Malaysia dan berusia di antara umur 16 hingga 65 tahun pada tarikh pendaftaran pertama dan boleh memperbaharui sehingga umur 70 tahun.

2. Jika saya mempunyai insurans kemalangan diri yang lain, adakah saya layak menerima manfaat yang sama di bawah polisi ini sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal?

Ya, bayaran untuk polisi ini akan diberikan secara berasingan atas polisi anda yang lain, sekiranya berlaku Kematian Akibat Kemalangan atau Hilang Upaya Kekal.

3. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis melalui e-mel atau surat. **Tiada pembayaran balik** untuk premium yang telah dibayar. Walau bagaimanapun, jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 hari dari tempoh semakan percuma, kami akan membayar balik keseluruhan premium yang telah anda bayar pada mulanya.

4. Bagaimanakah jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Syarikat boleh membatalkan polisi anda dengan menghantar notis 7 hari melalui surat penghantaran berdaftar atau surat berdaftar ke alamat terakhir anda yang diketahui. Sebarang pembayaran balik premium adalah berdasarkan amaun pro-rata dan tertakluk kepada premium minima dan Cukai Perkhidmatan yang boleh dikenakan oleh kami. Sebarang pembayaran balik premium adalah bergantung kepada berapa lamanya tempoh polisi telah berkuat kuasa dengan syarat tiada sebarang tuntutan telah dibuat dalam tempoh itu.

5. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila berikan notis bertulis kepada kami dengan butiran penuh apabila menerima notis atau menanggung sebarang kecederaan yang berlaku akibat kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan. Anda boleh menghubungi mana-mana Talian Khidmat Pelanggan MSIG 24 Jam, mana-mana Cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk tujuan tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada kami bersama-sama dengan dokumen berikut sama ada melalui pos, e-mel atau datang terus ke pejabat kami secepat mungkin:

Hilang Upaya Kekal

- Laporan Perubatan dari Pakar Perubatan

Kes Kematian

- Salinan Sijil Kematian
- Salinan Laporan Pasca Mortem
- Surat Kuasa Mentadbir/Geran Probet jika tiada penamaan

6. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau penasihat insurans anda.

7. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Jabatan Khidmat Pelanggan MSIG

Alamat : Jabatan Khidmat Pelanggan
MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2
Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur

Talian Khidmat Pelanggan : 1-800-88-MSIG (6744)

Faks : 03-2026 8086

E-mel : myMSIG@my.msig-asia.com

Laman web : www.msig.com.my

OMBUDSMAN PERKHIDMATAN KEWANGAN (OPK)

Alamat : Tingkat 14, Blok Utama
Menara Takaful Malaysia
No.4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2272 2811

Faks : 03-2272 1577

E-mel : enquiry@ofs.org.my

Laman web : www.ofs.org.my

LAMAN INFORMASI NASIHAT DAN KHIDMAT (BNMLINK)

(Walk-in Customer Service Centre)

Alamat : Ground Floor, D Block
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2698 8044

Sambungan : 8950 / 8958 (BNMLINK General Line)

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Kemalangan Diri Mini. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Insurans Kemalangan Diri Mini MSIG adalah pelan perlindungan 24 jam di seluruh dunia yang akan memberi pampasan kepada anda bagi hilang upaya atau kematian yang disebabkan oleh kemalangan.

Produk ini adalah untuk semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja/Pas Pekerjaan atau yang bekerja secara sah di Malaysia berumur di antara 16 hingga 65 tahun yang berkuat kuasa dari tarikh mereka berdaftar dan boleh diperbaharui sehingga umur maksimum 70 tahun.

2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

MANFAAT-MANFAAT	PELAN A (RM)	PELAN B (RM)	PELAN C (RM)	PELAN D (RM)
Kematian dan/atau Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan	6,000	12,000	18,000	24,000
Elaun Perkabungan	500	500	500	500

Keterangan manfaat

MANFAAT-MANFAAT	PAMPASAN
Kematian Akibat Kemalangan	Jumlah diinsuranskan seperti dinyatakan dalam jadual
Kehilangan Upaya Penuh Kekal seperti dinyatakan di bawah:	Peratusan Jumlah diinsuranskan seperti dinyatakan dalam jadual
1. Kehilangan Upaya Penuh Kekal daripada terlibat dengan atau menghadiri pekerjaan/guna tenaga dan lain-lain	100%
2. Lumpuh Keseluruhan atau Terlantar Kekal	100%
3. Kehilangan sebelah atau kedua-dua tangan	100%
4. Kehilangan sebelah atau kedua-dua kaki	100%
5. Kehilangan sebelah atau kedua-dua mata	100%
Elaun Perkabungan Apabila tuntutan sah dibuat di bawah Kematian Akibat Kemalangan, kami akan membayar jumlah diinsuranskan yang dinyatakan dalam jadual.	

Nota-nota:

- Peratusan daripada jumlah yang diinsuranskan akan dibayar mengikut pampasan yang dinyatakan dalam kontrak polisi jika anda menderita akibat Hilang Upaya Kekal.
- Indemniti maksimum yang perlu dibayar di bawah polisi adalah tidak melebihi 100% daripada jumlah diinsuranskan.
- Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk maklumat lanjut berkenaan Jadual Manfaat Insurans Kemalangan Diri Mini.

Tempoh perlindungan adalah selama 1 tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh Syarikat pada hari pembaharuan.

3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar tertakluk kepada pelan yang anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

PELAN	PELAN A	PELAN B	PELAN C	PELAN D
Premium Tahunan (RM)	13.00	26.00	39.00	52.00
Cukai Perkhidmatan 6% (RM)	0.78	1.56	2.34	3.12

4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

Jenis

- Cukai Perkhidmatan
- Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans
- Duti Setem*

Amaun

- 6% daripada premium
- 25% daripada premium
- RM10.00

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018.

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.

*Dimaklumkan bahawa, pembayaran duti setem untuk premium tahunan tidak melebihi RM100 dikecualikan sehingga 31/12/2020. Tetapi, duti setem RM10 perlu dibayar bermula 1/1/2021.

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak membuat salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma serta premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Tunai Sebelum Perlindungan** - Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar.
- **Notis Tuntutan** - Sila berikan notis bertulis kepada kami dengan butiran penuh apabila menerima notis atau menanggung sebarang kecederaan yang berlaku akibat kemalangan yang mungkin menimbulkan tuntutan. Anda boleh menghubungi mana-mana Talian Khidmat Pelanggan MSIG 24 Jam, mana-mana Cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk tujuan tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada kami bersama-sama dengan dokumen berikut sama ada melalui pos, e-mel atau datang terus ke pejabat kami secepat mungkin:

i) Hilang Upaya Kekal – Laporan Perubatan dari Pakar Perubatan.

ii) Kes Kematian – Salinan Sijil Kematian, Salinan Laporan Pasca Mortem dan Surat Kuasa Mentadbir/Geran Probet jika tiada penamaan.

- **Tempoh Semakan Percuma** - Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis melalui e-mel atau surat. **Tiada bayaran balik** untuk premium yang telah dibayar. Walau bagaimanapun, jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 hari dari tempoh semakan percuma, kami akan membayar balik keseluruhan premium yang telah anda bayar pada mulanya.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kematian atau kecederaan disebabkan oleh kejadian berikut:

- Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- Bunuh diri, kecederaan akibat perlakuan diri sendiri, tindakan melanggar undang-undang atau pendedahan kepada bahaya dengan sengaja (selain daripada usaha menyelamatkan nyawa manusia).
- AIDS atau penyakit kompleks berkaitan AIDS.
- Hamil, bersalin, kecacatan fizikal, penyakit mental atau keuzuran.
- Penerbangan kecuali sebagai penumpang dalam kapal terbang yang berlesen penuh untuk membawa penumpang.
- Kesan atau pengaruh (sementara atau sebaliknya) dadah melainkan dadah tersebut diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk merawat ketagihan dadah).
- Aktiviti-Aktiviti Berbahaya termasuk tetapi tidak terhad kepada pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, aktiviti-aktiviti luar pesisir melebihi 5km dari pantai dan termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram deras, terjun bungee, semua aktiviti udara, aktiviti dalam air yang melibatkan penggunaan udara atau gas termampat untuk kedalaman melebihi 18m, sebarang bentuk seni mempertahankan diri, perlumbaan (selain daripada menggunakan kaki atau berenang) atau percubaan kelajuan ataupun keutuhan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di dalam polisi ini.

7. Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada kami secara bertulis melalui e-mel atau surat. **Tiada bayaran balik** untuk premium yang telah dibayar. Walau bagaimanapun, jika anda ingin membatalkan polisi ini dalam tempoh 15 hari dari tempoh semakan percuma, kami akan membayar balik keseluruhan premium yang telah anda bayar pada mulanya.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis tentang sebarang perubahan dalam pengambilan pekerjaan, guna tenaga, tugas atau kegiatan oleh orang yang diinsuranskan, atau sebarang perubahan yang boleh meningkatkan kemungkinan sesuatu tuntutan di bawah polisi ini. Anda mungkin dikehendaki untuk membayar premium tambahan akibat daripada perubahan sedemikian.

9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans kemalangan diri, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* 'Insurans Kemalangan Diri' yang boleh didapati di mana-mana cawangan MSIG atau anda boleh mendapat salinan daripada penasihat insurans atau lawati www.insuranceinfo.com.my

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd

No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)

Pusat Khidmat Pelanggan:

Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng

No. 1, Jalan P. Ramlee

50250 Kuala Lumpur

Tel: (603) 2050 8228

Faks: (603) 2026 8086

Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)

Emel: myMSIG@my.msig-asia.com

10. Lain-lain jenis perlindungan Kemalangan Diri yang ada:

- > Insurans Kemalangan Diri Individu
- > Insurans Kemalangan Diri ABC

NOTA PENTING: ANDA DINASIHATKAN UNTUK MEMERHATIKAN SKALA MANFAAT-MANFAAT BAGI KEMATIAN ATAU HILANG UPAYA DALAM POLISI INSURANS ANDA. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI, MANA YANG BERKENAAN. ANDA PERLU BACA DAN FAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS SECARA LANGSUNG UNTUK MAKLUMAT SELANJUTNYA.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 15 Januari 2020.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**Registration No.197901002705 (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlie,
50250 Kuala Lumpur

T (603) 2050 8228**F (603) 2026 8086****Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)****E myMSIG@my.msig-asia.com****W www.msig.com.my****KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlie,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086

ALOR SETAR

1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255

BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808

IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979

JOHOR BAHRU

Suite 12A & 12B, Level 12,
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,
80000 Johor Bahru, Johor
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800

KLANG

1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571

KLUANG

1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
**T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702**

KOTA BHARU

3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509

KUANTAN

No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502

MELAKA

1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222

PENANG

Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999

PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202/3

SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503

SUNGAI PETANI

1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513

KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, F (6088) 301 110

KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
**T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612**

MIRI

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002

SANDAKAN

1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388

SIBU

1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
**T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558**

TAWAU

1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079

For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:

